



Guide utilisateur

Les Bons Clics

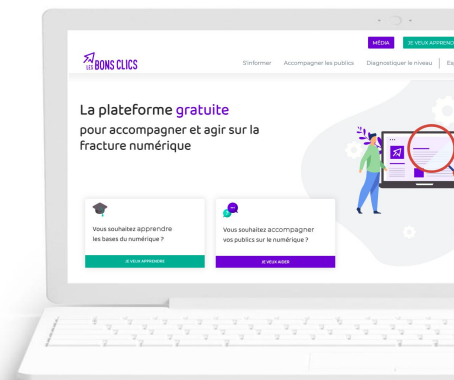
Les Bons Clics, c'est quoi ?

Dans un contexte de dématérialisation croissante de notre société, c'est toujours **40% des personnes, en France, qui sont en difficulté face au numérique.**

En tant que professionnels ou bénévoles, vous êtes les **acteurs de cet accompagnement** quotidien des usagers en difficulté.

Ces nouvelles problématiques font émerger des questions relatives à la manière d'accompagner ces publics : Comment estimer le niveau d'autonomie numérique des usagers ? Vers quelles structures les orienter pour une formation adéquate ? Comment les former efficacement ?

C'est pour faire face à ces besoins que nous avons développé **Les Bons Clics**, une plateforme pensée comme une solution d'accompagnement des publics vers l'autonomie numérique et de mise en réseau des acteurs de l'inclusion numérique.



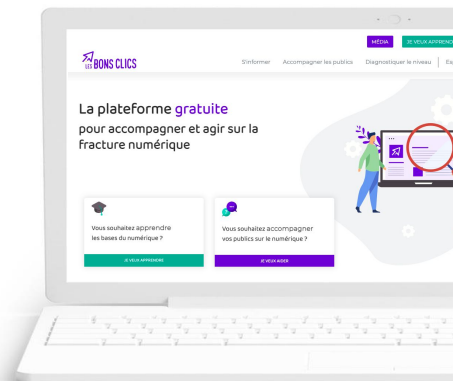
Les Bons Clics, c'est quoi ?



Maintenant, pour accéder à l'ensemble du contenu de la plateforme, il est nécessaire de vous inscrire !

La refonte du site Les Bons Clics a plusieurs objectifs :

- **simplifier l'usage** et la navigation au sein de la plateforme
- proposer une **expérience personnalisée**, répondant à vos besoins
- **distinguer** les espaces apprenants et aidants pour un usage simplifié



Accéder à son compte aidant Les Bons Clics

1

Pour vous connecter à votre compte aidant, **cliquez sur le bouton "Connexion"** en haut à droite de votre écran

CONNEXION

3

Vous êtes maintenant connecté !

2

Renseignez votre **adresse mail** et votre **mot de passe**
Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez [ici](#) !

Votre mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

CONNEXION



Vous n'avez pas de compte ?

Afin d'accéder aux contenus de la plateforme, il vous suffit de vous **créer un compte** sur Les Bons Clics, c'est **gratuit** !

**Voir le tuto pour
s'inscrire**

Vous êtes désormais connecté !



Une fois connecté, vous avez désormais une page d'accueil personnalisée !

Premiers pas sur la plateforme

Vous trouverez ici les guides pour vous aider à utiliser au mieux la plateforme Les Bons Clics. Vous avez la possibilité de masquer ce contenu en cliquant sur le bouton MASQUER ^

Nos derniers contenus pour former les publics

Vous trouverez également un accès direct aux nouveaux contenus publiés sur la plateforme !

Vos thématiques récemment consultées

Vous avez ici un accès direct aux dernières formations que vous avez consultées.

Nos derniers articles

Enfin, vous trouverez ici les derniers articles publiés sur l'espace Média !

Vous êtes connecté

Du diagnostic à l'apprentissage des démarches en ligne essentielles, la plateforme vous propose de nombreux outils pour accompagner vos usagers, quels que soient leur niveau et leurs besoins, tout en vous permettant de vous appuyer sur les partenaires de votre territoire.

Avec Les Bons Clics, vous pourrez :



1 **S'informer**
en tant qu'aïdant



2 **Diagnostiquer** le
niveau des publics



3 **Accompagner**
les publics



4 **Echanger** avec
la communauté



5 **Gérer** son
profil



Cliquez sur une bulle pour accéder directement à l'information que vous souhaitez !



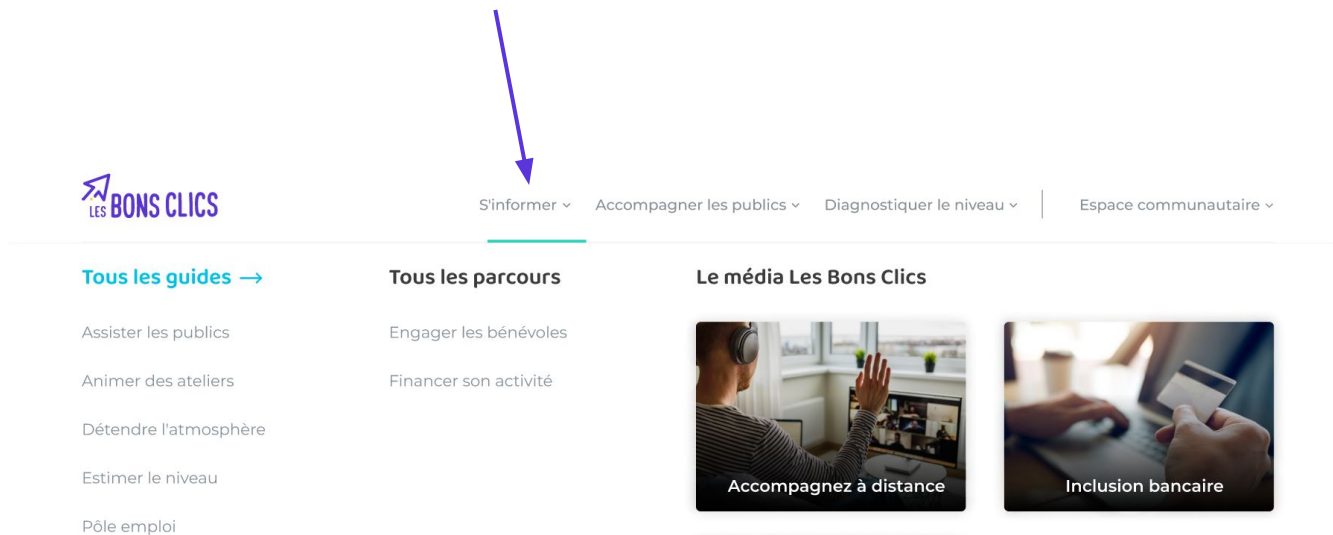
1

S'informer et se former

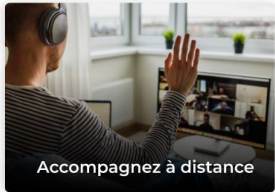

Découvrez des **outils** et des **astuces**
afin de vous lancer dans
l'accompagnement numérique

S'informer et se former

Depuis le menu, cliquez sur **"S'informer"** pour découvrir les **guides**, les **parcours** et le **média** !



The screenshot shows the website's navigation bar. On the left is the logo 'LES BONS CLICS'. To its right are four menu items: 'S'informer', 'Accompagner les publics', 'Diagnostiquer le niveau', and 'Espace communautaire'. A blue arrow points from the text above to the 'S'informer' dropdown. Below the navigation bar, the 'S'informer' section is expanded into three columns:

- Tous les guides →**
 - Assister les publics
 - Animer des ateliers
 - Détendre l'atmosphère
 - Estimer le niveau
 - Pôle emploi
- Tous les parcours**
 - Engager les bénévoles
 - Financer son activité
- Le média Les Bons Clics**
 - **Accompagnez à distance**
 - **Inclusion bancaire**

S'informer et se former

Développer l'autonomie des publics sur le numérique nécessite de se sentir soi-même à l'aise avec des notions pas toujours évidentes à appréhender : organisation et animation d'ateliers, postures d'assistance, gestion des mots de passe, mais aussi création et animation d'un espace numérique, financement des équipements ...

Les Bons Clics propose des guides et des parcours en ligne pour vous aider !

1

Les guides pratiques

Des formations aux postures d'accompagnement numérique



[1- Comment assister les publics les plus en difficulté ?](#)

[2- Comment animer des ateliers collectifs ?](#)

[3- Comment accompagner ses publics à distance ?](#)

Découvrir tous les guides

S'informer et se former

Des guides pratiques sur des démarches dématérialisées



[Accéder au guide Pôle Emploi](#)



[Accéder au guide CAF](#)

Impôts
.gouv

[Accéder au guide Impôts.gouv.fr](#)

Découvrir tous les guides

2

Les parcours

[Créer un espace numérique en libre accès](#)



Vous souhaitez être accompagné dans votre projet d'espace numérique ? Ce parcours vous donnera méthodes et astuces pour cadrer votre projet, trouver des financements et équiper votre espace numérique.

Accéder à la formation



D'autres parcours à destination des aidants numériques seront bientôt disponibles !

S'informer et se former

3

Le média

Le média offre des contenus thématiques construits par et pour vous afin d'accélérer l'inclusion numérique sur le territoire : des études pour déchiffrer l'inclusion numérique et ses enjeux, des articles pour vous aider à concrétiser vos idées, des témoignages pour vous inspirer....



Découvrir le média



Vous pouvez accéder au média directement depuis le bouton MÉDIA en haut à droite de votre page d'accueil :

MÉDIA



2

Diagnostiquer le niveau

Découvrez des outils et des astuces pour **identifier le niveau** numérique de l'apprenant afin de lui **proposer un parcours** en adéquation

Diagnostiquer le niveau

Depuis le menu, cliquez sur **“Diagnostiquer le niveau”** pour découvrir les indicateurs !



S'informer ▾

Accompagner les publics ▾

Diagnostiquer le niveau ▾

Espace communautaire ▾

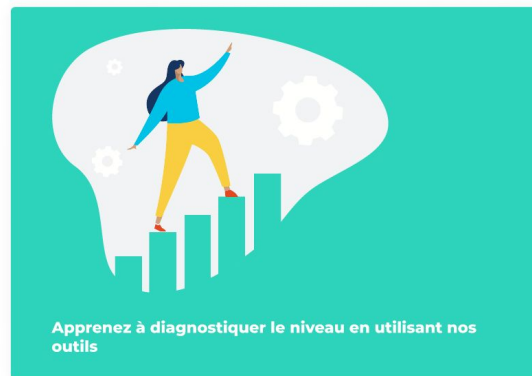
Tous les diagnostics

[Diagnostic simulateur](#)

[Diagnostic de situation](#)

[Diagnostic sur le pouce](#)

Découvrez notre guide



Diagnostiquer le niveau

Afin d'accompagner au mieux vos publics, il est d'abord essentiel d'estimer leurs compétences sur le numérique.

Mais comment réaliser un diagnostic rapide et efficace ?

« Diagnostic des publics » mode d'emploi



Pourquoi diagnostiquer ? Comment ? Quels mots choisir ?
Les freins pouvant être rencontrés sont nombreux, et les contextes souvent complexes.

C'est pourquoi notre équipe a concocté une formation en ligne, dédiée aux aidants, et accessible depuis votre espace Les Bons Clics.

[Accéder au guide](#)

Diagnostiquer le niveau



Selon votre contexte d'accompagnement, Les Bons Clics vous propose deux indicateurs d'autonomie numérique :

1

Un indicateur version mise en situation

Par le biais de cinq petits exercices de mise en situation, estimez en quelques minutes seulement, le niveau d'autonomie numérique de vos publics pour les orienter au sein d'un parcours de formation

[Accéder à l'indicateur](#)

- Une **mise en pratique** de l'apprenant face à l'outil numérique
- **5 questions graduelles** pour estimer le niveau
- Une expérience **rapide** et **gratuite**
- Des **solutions d'orientation** et **d'accompagnement** en fonction du niveau de la personne



Les niveaux indiqués à la fin de l'exercice correspondent aux niveaux des formations disponibles sur la plateforme.

Diagnostiquer le niveau

2

Un indicateur version questionnaire

Vous accueillez des publics sur le flux et vous n'avez pas la possibilité d'utiliser la version de l'indicateur de mise en situation ? La version déclarative vous permet d'adapter votre posture d'accompagnement en fonction des besoins des publics.

En 3 questions, détectez si l'utilisateur est suffisamment à l'aise sur le numérique pour réaliser sa démarche seul, ou s'il aura besoin que vous l'accompagniez pas à pas.

[Accéder à l'indicateur](#)



Vous savez maintenant comment utiliser au mieux l'indicateur pour détecter le niveau d'autonomie numérique de vos publics. Afin de leur proposer un accompagnement adapté, vous pouvez vous appuyer sur les **formations Les Bons Clics** ou les **orienter vers une structure** du réseau.



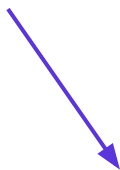
3

Accompagner les publics

Découvrez des contenus de
formation ludiques clés en main
pour conduire les publics vers
l'autonomie numérique

Accompagner les publics

Depuis le menu, cliquez sur **“Accompagner les publics”** pour découvrir l'ensemble des ressources !



S'informer ▾

Accompagner les publics ▾

Diagnostiquer le niveau ▾

Espace communautaire ▾

Toutes les thématiques →

Maîtriser les bases de la bureautique

Naviguer et communiquer sur internet

Trouver un emploi

Faire ses démarches administratives

Par niveaux

Débutant

Intermédiaire

Avancé

Tous les parcours de formation



**UTILISER INTERNET SUR
MOBILE**

🕒 12h



**DÉCOUVRIR LA
SÉCURITÉ EN LIGNE**

🕒 5h

Accompagner les publics

Le centre de ressources

Le centre de ressources vous permet de trouver la formation que vous cherchez parmi l'ensemble des thématiques. Pour y accéder, cliquez sur "Toutes les thématiques".



Tablette et
smartphone



Ordinateur



Accès au droit



Insertion
professionnelle



Banque en ligne



Energie



Mobilité



Parentalité et
numérique

Tous

Débutant

Intermédiaire

Avancé

Services



Vous avez la possibilité de filtrer les contenus par **niveaux** ou par **services** selon les thématiques.

Accompagner les publics

Après avoir estimé le niveau d'autonomie numérique de vos publics, vous avez la possibilité de proposer des **formations personnalisées** en fonction de leurs besoins.

Sur Les Bons Clics, vous trouverez un ensemble de **ressources pédagogiques** adaptées et variées pour accompagner vos usagers dans leur apprentissage.

1

Animer des ateliers collectifs

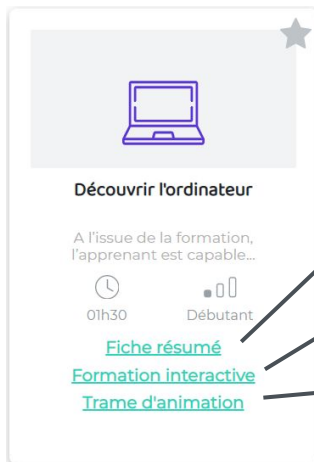
Organiser des ateliers collectifs sur le numérique demande de concevoir des sessions et préparer des supports d'activités.

Les Bons Clics, c'est 55 déroulés structurés et progressifs sur des thématiques variées (bureautique, navigation internet, sécurité, démarches en ligne) accompagnés d'un support à projeter et de fiches résumé à distribuer en fin de séance.

Les activités sont ludiques, vont à l'essentiel, stimulent l'attention et laissent la place à l'erreur.

Accompagner les publics

Pour chaque module, vous trouverez différentes ressources, complémentaires pour l'animation de votre atelier :



Découvrir l'ordinateur

A l'issue de la formation, l'apprenant est capable...

01h30 Débutant

[Fiche résumé](#)

[Formation interactive](#)

[Trame d'animation](#)

La **fiche résumée** peut être imprimée et remise à l'apprenant en fin de séance. Elle lui permet de garder une trace des notions vues pendant la séance.

La **formation interactive** sert de support à l'atelier : les apprenants réalisent les exercices sur leur ordinateur au fur et à mesure. Elle peut également être projetée lors d'ateliers collectifs.

La **trame d'animation** vous permet de préparer vos ateliers : comment séquencer votre atelier, quel vocabulaire employer... Elle se base sur la formation interactive.

Pour certains modules, vous trouverez également des exercices ludiques supplémentaires !



Vous pouvez mettre un module en favoris en cliquant sur l'étoile !

Retrouvez vos favoris en cliquant sur votre profil en haut à droite de la page d'accueil

Accompagner les publics

2

Accompagner en individuel

Soutenir une personne pour lever des blocages numériques (ex. création de compte avec mot de passe, envoi de justificatifs par mail...) et viser son autonomie n'est pas chose facile.

Les Bons Clics vous donne des clés pour adopter une bonne posture pendant votre accompagnement : exercices courts pour retenir son mot de passe, simuler une démarche en ligne, choisir une boîte mail...

[Accéder au centre de ressources](#)



Vous accompagnez des publics à distance ?
Découvrez notre guide [Comment accompagner ses publics à distance ?](#)

Accompagner les publics

3 Les parcours

Comment accompagner les publics pour les aider à trouver un emploi ? à sécuriser leur équipement ? à faire leur propre démarches administratives ?

Découvrez des parcours clés en main pour faire progresser vos publics sur le numérique !

[Découvrir les parcours](#)



**MAÎTRISER LES BASES DE
L'ORDINATEUR**

 10H



**MAÎTRISER LES BASES DU
SMARTPHONE**

 12H



DÉCOUVRIR INTERNET

 7H



4

Espace communautaire

Découvrez des outils pour **identifier**
et **s'entourer des acteurs** de la
communauté inclusion numérique

Espace communautaire

Depuis le menu, cliquez sur **“Espace communautaire”** pour découvrir le **forum**, la **cartographie**, nos **webinaires** ainsi que **l'espace réseau** !



S'informer ▾

Accompagner les publics ▾

Diagnostiquer le niveau ▾

Espace communautaire ▾

Le forum

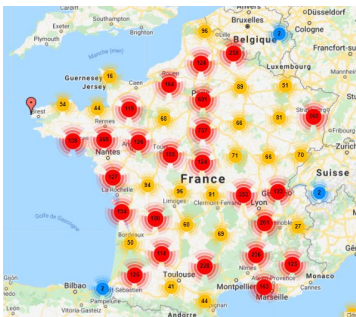
La cartographie des acteurs

Les rencontres virtuelles

Espace communautaire

1

La cartographie



La cartographie permet de visualiser les structures du territoire qui agissent en faveur de l'inclusion numérique, ainsi que leurs actions : wifi en libre accès, ateliers sur les compétences numériques de base, accompagnement dans les démarches en ligne...

[Découvrir la cartographie](#)



Notre conseil

Pour orienter vos publics vers des offres d'inclusion numérique adaptées à leurs besoins, prenez contact avec les structures identifiées autour de vous !

Espace communautaire

2

Le forum



Vous avez une question sur l'utilisation de la plateforme ? Sur l'accompagnement numérique ? Vous souhaitez partager des bonnes pratiques auprès des acteurs du réseau ? Ce forum vous permet d'échanger avec la communauté autour de l'inclusion numérique.

[Accéder au forum](#)

3

Les rencontres virtuelles



Découvrez des outils, conseils et bonnes pratiques lors de webinars gratuits sur des thématiques telles que l'inclusion bancaire, les démarches en ligne, la présentation de la plateforme Les Bons Clics...

[Découvrir les webinaires](#)

4

Les communautés

Nouveauté sur la plateforme : nous proposons du contenu supplémentaire pour aller plus loin sur l'inclusion numérique, l'accompagnement budgétaire, l'insertion sociale et professionnelle, ... et d'autres thèmes à venir !

Au programme : des newsletters dédiées avec des contenus exclusifs, des webinaires et des groupes d'échanges.

Inclusion bancaire et numérique

Soutenue par la Banque Postale, vous y trouverez des informations sur les services bancaires ...

DÉCOUVRIR

IAE et numérique (Insertion par l'activité économique)

Vous êtes une structure d'insertion .. vous voulez accélérer les parcours d'insertion grâce au numérique ?

DÉCOUVRIR

Espace communautaire

5

L'espace réseau (accessible uniquement sur invitation d'un animateur du réseau)

Une plateforme centralisée pour les membres d'un réseau territorial, visant à engager les nouveaux acteurs, retrouver en un clin d'œil les ressources utiles, s'informer sur des actualités et échanger entre accompagnants



Une bannière permettant de mettre en avant des **flash infos** et liens vers des articles



Un outil de **forum** pour faciliter les échanges entre accompagnants numériques



Un outil de **partage documentaire** permettant à l'animateur de diffuser supports, vidéos, ...



Les **membres du réseau** afin de connaître et contacter ces derniers



5

Gérer mon profil

Modifier vos informations personnelles ou les informations de votre structure

Gérer mon profil - Mon compte

Pour accéder à votre profil, cliquez sur "Mon compte" depuis le menu déroulant en haut à droite



Depuis cette page, vous pouvez :

- modifier vos **informations personnelles**
- modifier votre **activité numérique**
- voir les différentes **communautés** auxquelles vous êtes inscrit
- modifier votre **mot de passe**
- **supprimer** votre compte



Vous souhaitez changer de structure ou de rôle ?
Ecrivez-nous à contact@lesBonsClics.fr

Gérer mon profil - Ma structure

Pour accéder à votre structure, cliquez sur "Ma structure" depuis le menu déroulant en haut à droite



Depuis cette page, vous pouvez voir les informations de votre structure ainsi que la liste des membres !

Le **référent** d'une structure peut

- modifier les **informations de sa structure**
- **inviter un aidant** à rejoindre sa structure
- **inviter un apprenant** à rejoindre sa structure

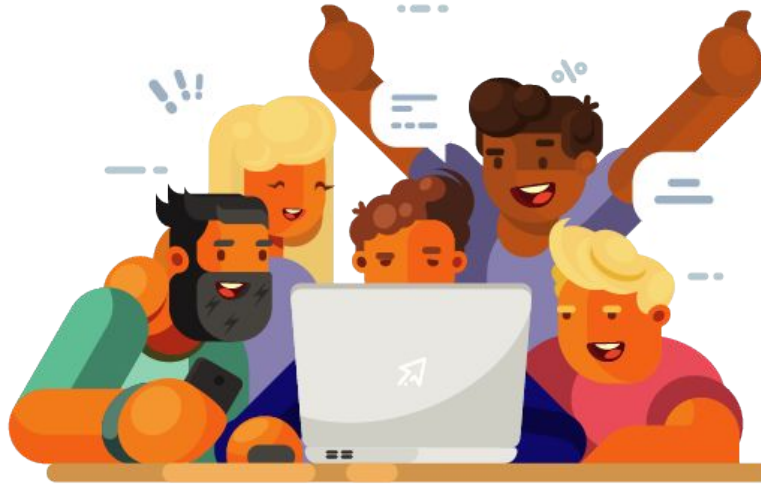
J'invite un utilisateur

1

Je clique sur **INVITER UN UTILISATEUR** en haut à gauche de la page

2

Je renseigne les informations de l'utilisateur



Nous contacter →

Pour en savoir plus sur l'association WeTechCare à l'initiative de la plateforme

Les Bons Clics : <http://wetechcare.org/>